

Afregningskema - reklamationer

Afregningskemaet er **kun** gældende for varer med serienr. fra 2021

Reklamationsretten gælder i 2 år efter køb



Tilkald/opstart pr. besøg:

688 kr.

Reklamation vedr.:	Udskiftning af del
Brænder	
Eltænder	92 kr.
Kompressorventil	138 kr.
Blæser	92 kr.
Gear	183 kr.
Fotosensor	92 kr.
Motorprint	183 kr.
Luftflow sensor	92 kr.
Rist	92 kr.
Kedel	
Komplet ny kedel (utæt kedel)	1.100 kr.
Rep. af gl. kedel (utæt)	2.200 kr.
Ventil 1	183 kr.
Ventil 2	183 kr.
Komplet ventil arrangement	138 kr.
Retarder motor	183 kr.
Askesnegl	275 kr.
Røgsuger	183 kr.
Kompressor	183 kr.
Silo	
Snegl - motor	275 kr.
Snegl - komplet	183 kr.
Styring	
Ombytning af print	229 kr.
Ombytning af skærm	138 kr.
Lambda	183 kr.
Pumpe	183 kr.
3-vejs ventil	183 kr.

Følgende krav skal være opfyldt:

1. Kunden skal have service min. 1 gang om året ved en registreret servicepartner
2. Kunden skal være registreret på StokerCloud

Følgende er undtaget reklamationsretten:

1. Overspænding
2. Lyn
3. Vand
4. Manglende rensning/service
5. Dårlig pille-kvalitet
6. Fremmedlegemer i systemet
7. Tæring pga. kondens i kedlen
8. Skader pga. skorstensforhold
9. Fejljusteringer
10. Fejlmontering

Ved reklamation skal NBEs reklamationsformular udfyldes via www.nbe.dk/reklamation

OBS: Vi forbeholder os retten til at ændre priser og specifikationer uden varsel